

Thomas Petazzoni
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
Tel. XXXXXXXXXXXX
E-Mail: thomas.petazzoni@enix.org

Colomiers, le 30 juin 2005,

Dell Southern Europe
1, Rond Point Benjamin Franklin
34 938 Montpellier – Cedex 9

Numéro de client: XXXXXXXXX
Référence de la commande: XXXXXXXXXX

Madame, Monsieur,

J'ai reçu, le lundi 27 juin, l'ordinateur portable *Dell Latitude D410* acheté chez vous, portable qui me donne jusqu'ici entière satisfaction. Lors du premier allumage de cet ordinateur, j'ai accepté le *Contrat de Licence Utilisateur Final de Dell*. Suite à l'acceptation de ce contrat, un deuxième contrat m'a été présenté, le *Contrat de Licence Utilisateur Final* (« *CLUF* »).

Ce contrat, dont je n'avais pas pu prendre connaissance avant l'achat, présente des restrictions quant à l'utilisation du système d'exploitation Microsoft Windows XP Édition Familiale. Ces restrictions, notamment concernant le nombre de connexions distantes fortement limitées, ne correspondent pas à l'usage que je compte faire de mon ordinateur. Aussi, je n'ai pas accepté ce contrat et je vous demande de me faire parvenir les modalités de retour et de remboursement de ce logiciel tel que le premier paragraphe du contrat le prévoit. Ayant refusé ce contrat, j'ai bien sûr supprimé le système d'exploitation Microsoft Windows XP Édition Familiale de l'ordinateur pour en installer un autre convenant à mes besoins et à mes attentes.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Thomas Petazzoni