

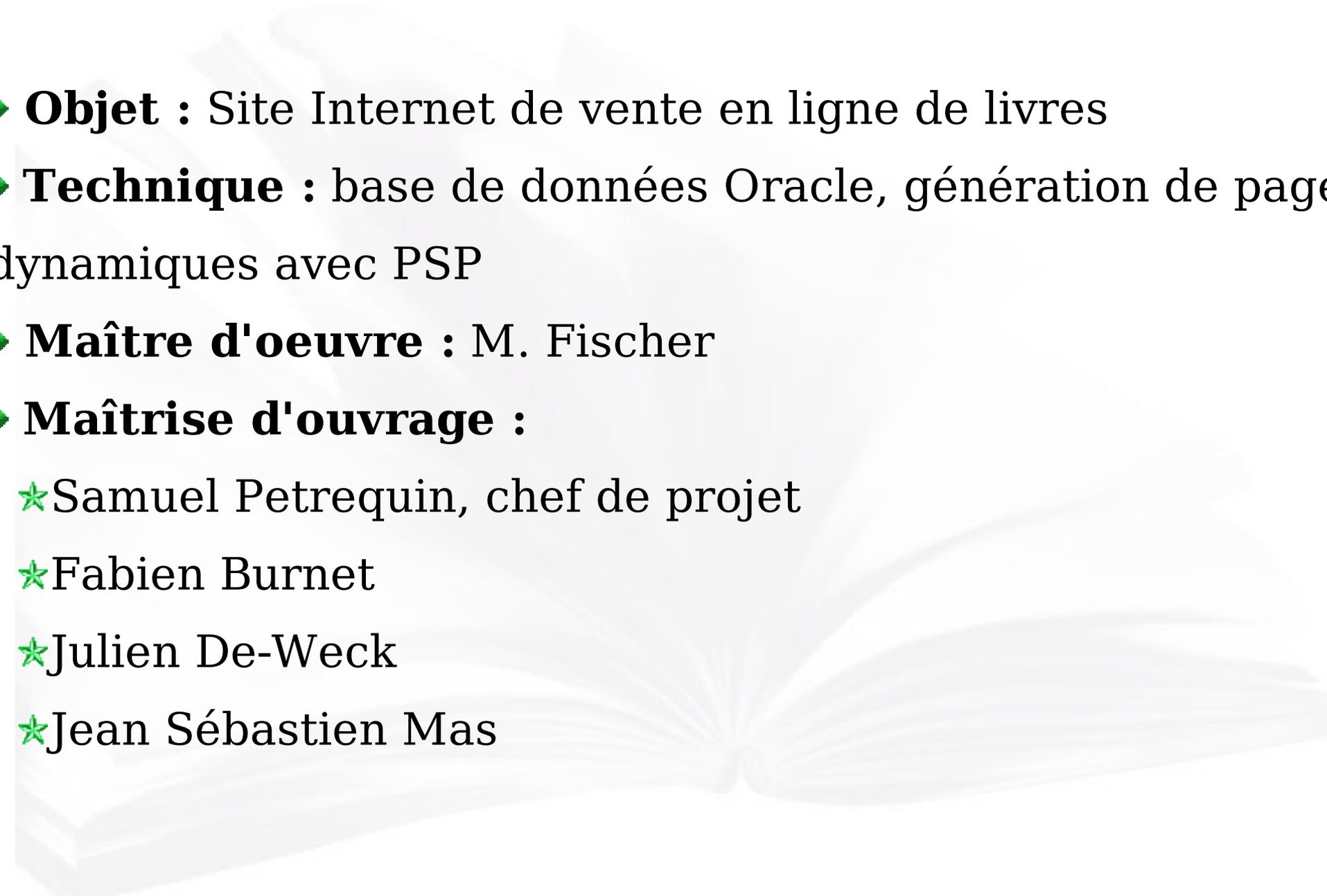
# Audit

## « Librairie Informatique »

Mélanie Bats – Thomas Petazzoni

# Descriptif 1/2



- ◆ **Objet** : Site Internet de vente en ligne de livres
  - ◆ **Technique** : base de données Oracle, génération de pages dynamiques avec PSP
  - ◆ **Maître d'oeuvre** : M. Fischer
  - ◆ **Maîtrise d'ouvrage** :
    - ★ Samuel Petrequin, chef de projet
    - ★ Fabien Burnet
    - ★ Julien De-Weck
    - ★ Jean Sébastien Mas
- 

# Descriptif 2/2



*Book-Online*

... En promotion ...

Promos

Rechercher

Mon panier

Mon compte

Administration

---

## Tout pour une vache



Prix :19 €

Disponibilite : En stock

[Ajouter](#) au panier

---

## Stupeur et châtiments



Prix :16 €

Disponibilite : En stock

[Ajouter](#) au panier

---

## Le seigneur des caveaux



Prix :20 €

# Démarche

Selon **4 points de vue** :

- utilisateur
- gestionnaire
- administrateur technique
- développeur

En **réalisant** :

- ◆ Installation du logiciel et tests empiriques
- ◆ Lecture et étude des dossiers de spécification et de conception
- ◆ Interview du chef de projet et du maître d'oeuvre
- ◆ Grilles d'évaluation

# Conclusions générales

- Organisation de l'équipe très chaotique
- Ergonomie de l'interface perfectible
- Procédure d'installation du logiciel délicate
- Fonctionnalités de gestion des comptes et de recherche à améliorer
- Mauvais choix au niveau des technologies utilisées
- Pas de contrôle qualité



# Organisation

---

- Non respect de la répartition prévisionnelle des tâches
- Aucun planning prévisionnel
- ➔ Surcharge de deux des membres
- ➔ Beaucoup de travail au dernier moment
- ★ Définition d'un planning prévisionnel précis
- ★ Revoir la gestion des ressources humaines

# Ergonomie



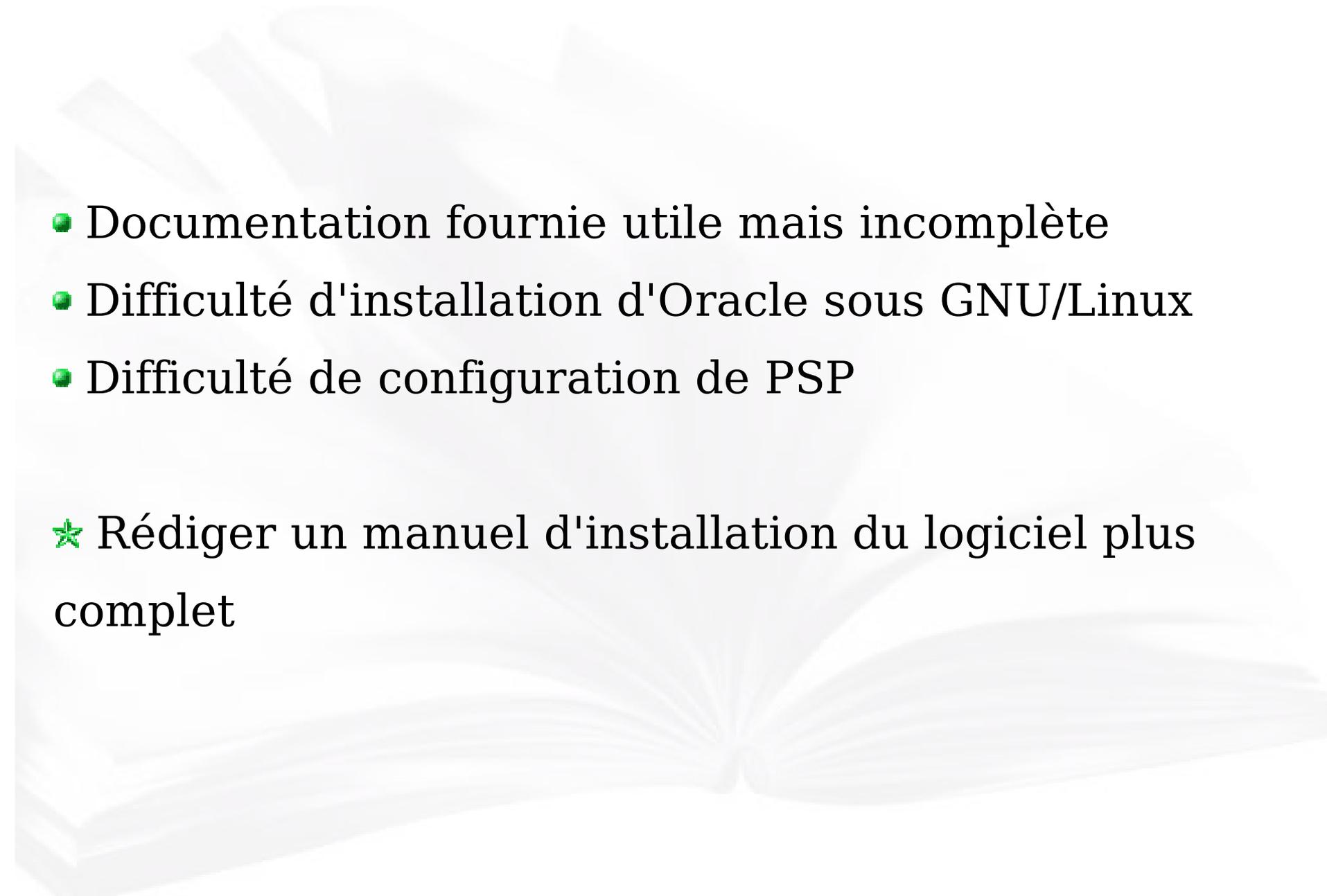
★ Faire une maquette

# Technologies

- Utilisation de PSP
  - Peu documenté
  - Difficulté d'utilisation avec des CSS
- Gestion du versionnage à la main
  
- ★ Utiliser des technologie mieux documentées :  
ASP / PHP
  
- ★ Utiliser un outil de versionnage : CVS

# Installation



- Documentation fournie utile mais incomplète
  - Difficulté d'installation d'Oracle sous GNU/Linux
  - Difficulté de configuration de PSP
- ★ Rédiger un manuel d'installation du logiciel plus complet
- 

# Améliorations

